

	RĘKOJMIA	NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ	GWARANCJA
Okres obowiązywania	umowy zawarte do dnia 31.12.2022 r.	umowy zawarte po 01.01.2023 r.	n/d
Podstawa prawna	Ustawowa odpowiedzialność sprzedawcy: art. 556-576 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny	Ustawowa odpowiedzialność sprzedawcy: art. 43 a – 43 g ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta	Dobrowolne świadczenie gwaranta, na podstawie karty gwarancyjnej (oświadczenia gwarancyjnego).
Okres odpowiedzialności	2 lata	2 lata	2 lata odpowiedzialności gwaranta, chyba że z oświadczenia gwarancyjnego wynika inny termin.
Domniemanie istnienia wady w rzeczy zakupionej	1 rok	2 lata	Brak
Przedłużenie okresu ochronnego	Brak	Brak	ISTOTNA NAPRAWA LUB WYMIANA Termin gwarancji na cały towar (nie musi to być 2 lata) biegnie od nowa,

			<p>NAPRAWY NIEISTOTNE</p> <p>Termin gwarancji na naprawioną część przedłuża się o czas, przez który konsument nie mógł korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.</p>
<p>Żądania konsumenta</p>	<p>Naprawa</p> <p>Wymiana</p> <p>Obniżenie ceny</p> <p>Odstąpienie od umowy (wady istotne)</p>	<p>Drabinka roszczeń:</p> <p>1 krok:</p> <p>Naprawa lub wymiana</p> <p>2 krok:</p> <p>Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy</p>	<p>Zgodnie z treścią oświadczenia gwarancyjnego – najczęściej naprawa lub wymiana</p>
<p>Dostarczenie towaru do reklamacji</p>	<p>Konsument dostarcza na koszt sprzedawcy wadliwy towar lub udostępnia w domu (ze względu na gabaryt lub sposób zamontowania)</p>	<p>Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt</p>	<p>Działanie zapisane w oświadczeniu gwarancyjnym</p>

<p>Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację i domniemanie uznania wady</p>	<p>14 dni przy żądaniu: Naprawy Wymiany Obniżenia ceny</p> <p>Po upływie 14 dni – domniemanie uznania wady</p>	<p>14 dni przy żądaniu: Naprawa Wymiana Obniżenie ceny Odstąpienie od umowy (wady istotne)</p> <p>Po upływie 14 dni – domniemanie uznania wady</p>	<p>Zgodnie z treścią oświadczenia gwarancyjnego</p>
<p>Termin wykonania obowiązków reklamacyjnych :</p> <p>1) naprawa/wymiana</p> <p>2) obniżenie ceny</p> <p>3) odstąpienia od umowy</p>	<p>1) Niezwłocznie, bez zbędnej zwłoki dla konsumenta</p> <p>2) Brak</p> <p>3) Brak</p>	<p>1) W rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta</p> <p>2) 14 dni od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny</p> <p>3) 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania</p>	<p>Domyślny termin na wykonanie obowiązków przez gwaranta – 14 dni chyba, że z oświadczenia gwarancyjnego wynika inny termin.</p>